

УТВЕРЖДАЮ

Елисеева О.Ю.,
начальник управления образования
администрации муниципального образования
«Гвардейский муниципальный округ
Калининградской области»
« 15 » 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в МБОУ «ОШ пос. Зорино» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостаточно информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	01.03.2025 года	Заместитель директора по УВР Чеганова В.В.		

		актами				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально технической базы школы в соответствии с Программой развития	01.12.2025 года	Директор МБОУ «ОШ пос. Зорино» Шупарский С.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2025 год	Директор МБОУ «ОШ пос. Зорино» Шупарский С.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Неудовлетворенность	Проведение совещаний				

1.	получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	10.02.2025 года	Заместитель директора по УВР Чеганова В.В.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогическом совете	28.03.2025 года	Заместитель директора по УВР Чеганова В.В.		
		Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа МБОУ "ОШ пос. Зорино", популяризацию и освещение деятельности образовательной организации («Родительские	11.04.2025 года	Заместитель директора по УВР Чеганова В.В.		

	гостинные”)				
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа МБОУ “ОШ пос. Зорино”, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей)	25.04.2025 года	Заместитель директора по УВР Чеганова В.В.		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества	02.09.2025 года	Заместитель директора по УВР Чеганова В.В.		

Директор:



[Handwritten signature]

/ С.А. Шупарский